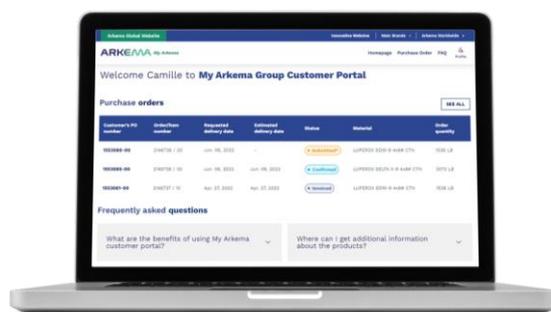


Colombes, France, le 4 mai 2022

## ARKEMA PRESENTE SON NOUVEAU PORTAIL CLIENT, MY.ARKEMA.COM

**Arkema a développé une interface numérique innovante offrant un accès rapide, sécurisé et 24h/24 et 7j/7 à des informations en temps réel sur les commandes et les matériaux. Le portail My Arkema est conçu pour répondre aux attentes des clients afin d'accélérer les processus commerciaux et d'améliorer le service.**

My Arkema permet aux clients de faire plus facilement affaire avec Arkema sans avoir à échanger de fréquents emails ou appels téléphoniques. Quel que soit le mode de prise de commandes (par e-mail, par téléphone ou par voie électronique), les clients peuvent suivre leurs commandes d'achats via leur compte personnel My Arkema, tandis que les équipes d'Arkema restent entièrement disponibles pour toute demande spécifique. Le statut des commandes est mis à jour en temps réel et les documents tels que les certificats d'analyse et les factures sont immédiatement disponibles. Le portail, protégé par un mot de passe, propose également un flux riche d'actualités et d'innovations du Groupe.



Disponible dès à présent en Europe, en Amérique du Nord et au Moyen-Orient, le portail client sera bientôt déployé dans les autres régions, avec l'ajout régulier de nouvelles fonctionnalités. Développé grâce aux retours d'expérience de clients, My Arkema continuera à être piloté dans un mode agile et collaboratif mettant l'accent sur la création de valeur pour les clients.

Pour en savoir plus et commencer dès aujourd'hui, veuillez contacter votre représentant Arkema. Il vous guidera pour faciliter votre inscription et vous accompagner dans la découverte de ce nouveau service.

Fort de savoir-faire uniques dans le domaine de la science des matériaux, **Arkema** dispose d'un portefeuille de technologies de premier rang pour répondre à l'accélération de la demande en matériaux nouveaux et durables. Avec l'ambition de devenir en 2024 un pur acteur des Matériaux de Spécialités, Arkema est aujourd'hui organisé autour de trois segments complémentaires, résilients et fortement innovants qui leur sont dédiés et qui représentent 85,5 % du CA du Groupe en 2021, les Adhésifs, les Matériaux Avancés et les Coating Solutions, et d'un segment Intermédiaires compétitif et bien positionné. Arkema offre des solutions technologiques de pointe pour répondre aux enjeux des nouvelles énergies, de l'accès à l'eau, du recyclage, de l'urbanisation, ou encore de la mobilité et est attaché à un dialogue continu avec l'ensemble de ses parties prenantes. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires d'environ 9,5 milliards d'euros en 2021 et est présent dans près de 55 pays avec 20 200 collaborateurs.

### Contacts Presse

Gilles Galinier +33 (0)1 49 00 70 07  
Véronique Obrecht +33 (0)1 49 00 88 41

gilles.galinier@arkema.com  
veronique.obrecht@arkema.com

420 rue d'Estienne d'Orves  
92705 Colombes Cedex  
France  
T +33 (0)1 49 00 80 80  
arkema.com

Suivez-nous sur :  
 [Twitter.com/Arkema\\_group](https://twitter.com/Arkema_group)  
 [Linkedin.com/company/arkema](https://linkedin.com/company/arkema)