



ПРОЦЕДУРА КОРПОРАТИВНОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ

1. ЦЕЛЬ МЕХАНИЗМА

Механизм корпоративного информирования Группы ARKEMA (также далее именуемый "процедура информирования") позволяет работнику Группы (или связанного лица) или ее внешнему или случайному партнеру (субподрядчику, посреднику, поставщику, заказчику) сообщать о нарушениях в связи с Группой, о которых ему может стать известно. Таким образом, эта процедура способствует обеспечению честной практики в рамках Группы ARKEMA и усовершенствованию ее Комплаенс Программы соблюдения требований к бизнесу и этики.

В целях реализации процедуры корпоративного информирования создается Комитет по корпоративному информированию, который заменяет Посредника по этике.

Механизм корпоративного информирования является дополнительным к традиционным каналам (руководители, представители персонала, кадровая служба и т.д.). В данном смысле использование этого механизма никоим образом не является обязательным. Не могут приниматься дисциплинарные меры в отношении работника, который высказал свою озабоченность своему руководителю или представителям персонала и т.д. вместо использования механизма корпоративного информирования.

Этот механизм корпоративного информирования создан в целях соответствия законодательным требованиям, предъявляемым к Группе ARKEMA, а также защиты ее законных интересов с учетом применимых местных законов и правил.

2. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ МЕХАНИЗМА

Механизм корпоративного информирования Группы ARKEMA открыт любому работнику или внешнему и случайному партнеру Группы.

Механизм корпоративного информирования может использоваться для сообщения о фактах, связанных с:

- существованием действий или ситуаций, противоречащих Кодексу делового поведения и этики *Arkema* (включая прилагающуюся к нему *Антикоррупционную политику*) или Кодексу поведения для поставщиков *Arkema* и касающихся коррупции или коммерческого подкупа;
- преступлением или правонарушением;
- серьезным или грубым нарушением международного обязательства, надлежащим образом ратифицированного или одобренного Францией, или одностороннего акта международной организации, принятого на основании такого обязательства;
- серьезным или грубым нарушением закона или нормативного акта;
- угрозой или серьезным ущербом общественным интересам.

Например, процедура корпоративного информирования особенно применима ко всем фактам, которые могут причинить ущерб Группе ARKEMA в следующих областях:

- финансы;
- конкуренция;
- работа;
- здоровье;
- окружающая среда.

Факты, сведения или документы, независимо от их формы или носителя, включающие секреты национальной обороны, врачебной тайны или тайны взаимоотношений между адвокатом и его клиентом, исключаются из сферы применения этого механизма.

Любое лицо, желающее сообщить информацию через механизм корпоративного информирования, должно:

- Действовать **ДОБРОСОВЕСТНО**;
- Действовать **БЕСПРИСТРАСТНО**, т.е. лицо не получает никакой выгоды или компенсации за свои действия;
- **ЛИЧНО ЗНАТЬ** о выявленных фактах; в этом смысле слухи не являются основанием для сообщения информации;
- По возможности, **ИДЕНТИФИЦИРОВАТЬ СЕБЯ**; чтобы обеспечить эффективную обработку вопросов, собранных через этого механизм, Группа ARKEMA рекомендует информатору раскрывать свою личность.

Отдельно напоминаем, что неправомерное использование механизма корпоративного информирования, т.е. использование, произведенное со злым умыслом или с намерением навредить другим, может привести к наложению дисциплинарных мер или судебному преследованию информатора. Умышленное ложное заявление является уголовным преступлением и наказывается тюремным заключением и штрафом.

Напротив, добросовестное использование механизма корпоративного информирования, даже если факты впоследствии оказываются неверными или не дают оснований для дальнейших действий, не приводит к наложению дисциплинарных мер на информатора.

3. ЗАЩИТА ИНФОРМАТОРА

Группа ARKEMA защищает любого, кто поднимает вопрос добросовестно и беспристрастно. Информатор не может подвергаться преследованию на профессиональном уровне за поднятие вопроса в соответствии с положениями этой процедуры. Любое действие или угроза преследования такого рода наказываются дисциплинарными санкциями.

Любые сведения, которые позволяют идентифицировать информатора, не подлежат разглашению (в т.ч. лицам, на которые он нацелен), кроме как для судебных органов и с согласия информатора.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕХАНИЗМА

Любое лицо, желающее сообщить информацию, может это сделать через следующий безопасный адрес электронной почты, предназначенный для механизма корпоративного информирования:

alert@arkema.com

Получатели этого сообщения - члены Комитета по корпоративному информированию, назначенные представлять Группу ARKEMA.

Электронное письмо должно:

- содержать **ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ СООБЩАЕМЫХ ФАКТОВ**, а также документы, которые могут подтвердить это обращение;
- содержать **ИНФОРМАЦИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩУЮ ДИАЛОГ** между информатором и Комитетом по корпоративному информированию;
- быть составлено в письменной форме, по возможности, на **ФРАНЦУЗСКОМ** или **АНГЛИЙСКОМ** языке. Также можно описать сообщение на языке информатора.

Информатору незамедлительно сообщается по электронной почте о получении его обращения Комитетом по корпоративному информированию.

5. ОБРАБОТКА ОБРАЩЕНИЯ

Обработка вопроса включает автоматическую обработку личных данных в соответствии с условиями, установленными Управлением по защите данных Франции: CNIL (*Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés*).

Могут обрабатываться только следующие категории данных:

- личность, должность и контактные данные информатора;
- личность, должность и контактные данные лиц, указанных в сообщении;
- личность, должность и контактные данные лиц, задействованных в получении или обработке сообщения;
- сообщаемые факты;
- доказательства, собранные в рамках проверки сообщаемых фактов;
- учет операций по проверке;
- принятые меры.

В течение разумного периода с момента подтверждения по электронной почте получения сообщения Комитетом по корпоративному информированию поднявший вопрос работник или внешний и случайный партнер информируется по электронной почте о примерном времени, необходимом для процесса проверки его обращения.

Исключительно с целью обработки обращения и по соглашению с Комитетом по корпоративному информированию, третьи лица могут привлекаться к процессу проверки обращения.

Если объектом вопроса является физическое лицо, оно информируется после регистрации его персональных данных, чтобы оно могло возразить против обработки этих данных. При этом, если необходимы меры предосторожности, в частности, для предотвращения уничтожения доказательств, связанных с сообщаемыми фактами, информирование такого физического лица происходит после принятия этих мер. Сведения, могущие идентифицировать лицо, являющееся объектом вопроса, не подлежат разглашению, кроме как судебному органу и исключительно после установления существования вопроса.

В рамках процесса проверки обращения Комитет по корпоративному информированию вправе опрашивать работников или иных лиц, которые он сочтет необходимыми, и запрашивать помощь или предоставление документов, которые он может счесть необходимыми в рамках этого расследования.

По окончании процесса проверки обращения поднявший вопрос работник или внешний и случайный партнер, а также лицо(-а), являющееся(-и) объектом вопроса, информируются по электронной почте о принятых мерах.

6. ПРАВА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ

В рамках механизма корпоративного информирования ARKEMA FRANCE в качестве контролера данных будет собирать и обрабатывать персональные данные в соответствии с положениями этой процедуры.

Лица, затронутые этой обработкой, имеют право получать доступ и требовать исправления своих данных, а также право возражать против обработки по причинам, связанным со своей конкретной ситуацией, или требовать ограничения обработки. Эти лица также имеют право давать инструкции, связанные с судьбой своих данных после их смерти.

Эти права могут реализовываться путем направления запроса на адрес alert@arkema.com.

7. ЗАВЕРШЕНИЕ ОБРАБОТКИ

Если сообщаемые факты явно выходят за пределы сферы применения механизма корпоративного информирования, данные, связанные с соответствующим вопросом, немедленно уничтожаются.

Если никакие меры не принимаются после раскрытия вопроса (в частности, из-за того, что заявленные факты не являются достаточно серьезными), сведения дела, могущие идентифицировать информатора и заявленных им лиц, уничтожаются в течение 2 (двух) месяцев после даты завершения всех операций по проверке. Поднявший вопрос работник или внешний и случайный партнер и заявленные им лица немедленно информируются о дате завершения по электронной почте.

В случае возбуждения дисциплинарных разбирательств или судебных разбирательств в отношении заявленного лица или информатора, неправомерно использовавшего механизм корпоративного информирования, сведения дела, могущие идентифицировать информатора и заявленных им лиц, сохраняются до окончания такого разбирательства.

8. ГАРАНТИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Прямо напоминаем, что принимаются все меры предосторожности в рамках механизма корпоративного информирования, чтобы гарантировать строгую конфиденциальность информатора, сообщаемых фактов и заявленных лиц, в том числе, в отношении потенциальных внешних третьих лиц, участвующих в обработке вопроса.

Члены Комитета по корпоративному информированию, а также третьи лица этого комитета, которые могут участвовать в процессе обработки обращения в индивидуальном порядке и по договору обязались гарантировать конфиденциальность данных, собираемых и обрабатываемых в рамках механизма корпоративного информирования.

Разглашение конфиденциальных сведений получателями сообщения является уголовным правонарушением, которое наказывается лишением свободы и штрафом.