



专门举报程序

1. 举报机制的目的

阿科玛集团专门举报机制（也称为“举报程序”）便利集团所有员工（或类似身份者）、外部合作伙伴和临时合作伙伴（分包商、中介、供应商、客户）举报其所了解的与阿科玛集团相关的异常运作。这一程序有助于维护集团内部的廉洁行为，提升集团的企业合规和道德计划。

为了落实举报程序，集团设立了举报委员会，以取代道德监督员。

专门举报机制与传统举报渠道（向上级主管、员工代表、人力资源举报等）相辅相成。从这个意义上说，其应用并非强制性的。因此，如集团员工不使用举报机制而是向其上级或员工代表等直接报告，不会因此受到任何纪律处分。

此举报机制的设立旨在根据适用的当地法律法规，履行阿科玛集团所需承担的法律义务，并维护其合法利益。

2. 适用范围

阿科玛集团专门举报机制对本集团所有员工、外部和临时合作者开放。

该举报机制可用于报告与以下事件相关的事实：

- 存在违反《阿科玛企业道德行为守则》（包括其附录的《反腐败政策》）或阿科玛《供应商行为准则》的行为和情形，或涉及腐败或影响力交易的行为；
- 犯罪或不法行为；
- 公然严重违反法国正式批准或认可的某项国际承诺或某国际组织根据此承诺而采取的单方面行为；
- 公然严重违反某法律法规；
- 威胁或严重损害公共利益。

举例来说，举报程序特别适用于以下领域所有可能对阿科玛集团不利的事实：

- 财务；
- 竞争；
- 工作；
- 医疗卫生和保健；
- 环境。

属于国防机密、医疗机密或律师与其客户之间秘密的各种形式和载体的事实、信息或文件，不属于本程序的适用范围。

所有使用本举报机制进行举报的人士均必须：

- 善意行事；
- 行为**无私**，即：未为此行为获得利益或报酬作为交换；
- **确实了解**事实真相；从这个意义上讲，谣言不构成可举报的事项；

- 可能的情况下，**请表明身份**；为了有效处理通过本机制收集的举报，阿科玛集团鼓励举报者实名举报。

需要明确提醒的是，滥用举报机制，如：恶意使用或意图伤害他人，可能导致行为人受到纪律处分或法律诉讼。事实上，故意虚假陈述属于刑事犯罪，可被处以监禁和罚款。

反之，如善意使用举报机制，即使之后事实证明所举报事件不准确或事件没有后续行动，行为人也不会受到任何纪律处分。

3. 保护举报者

阿科玛集团将保护所有善意而无私心的举报者。举报者遵循本程序规定进行举报，不会在职业上受到任何打击报复。任何此类报复行为或威胁，都将受到纪律处分。

任何涉及举报者身份的信息均不得披露（包括举报所涉人员的信息），向司法当局的披露除外，但此举必须获得举报者的同意。

4. 机制的使用方式

如欲进行举报，举报者可发邮件至以下可靠的、供举报专用的电子邮件地址：

alert@arkema.com

接受举报信息的，为由阿科玛集团为此专门指定的举报委员会的成员。

用于举报的邮件必须：

- 包含对所**举报事件的详细事实描述**以及可以支持举报的所有文件；
- 包含可使举报者和举报委员会之间**交流的联系信息**；
- 尽可能使用**法语或英语书写**。举报信也可以举报者的母语书写。

举报者会很快地通过电子邮件收到举报委员会的举报接收通知。

5. 举报的处理

举报的处理包括根据法国数据保护机构，即：国家数据处理和自由委员会（CNIL），所规定的条件进行个人数据的自动处理。

只有以下几类数据可能得到处理：

- 举报者的身份、职务和联系方式；
- 被举报人的身份、职务和联系方式；
- 参与收集或处理举报的人员的身份、职务和联系方式；
- 举报事项的描述；
- 为核实举报事项所收集的证据信息；

- 核实工作的记录；
- 所采取的行动。

在举报委员会确认收到举报后的合理期限内，进行举报的员工、外部或临时合作者会通过电子邮件被告知审查该等举报可能需要的的时间。

如只是为了处理举报的需要，举报委员会之外的第三方可与该委员达成协议，参与举报内容的审查。

如果某人被举报，在其个人资料被储存后便会被告知，使他可以对这些数据资料的处理提出反对。但如必须采取预防措施，特别是为了防止举报的相关证据被销毁，则将在采取预防措施后通知该被举报人。被举报人的身份信息不得披露，直至举报事件的是非曲直得以确定，但应司法当局要求披露的情形除外。

在举报审查过程中，举报委员会可约谈其认为有必要约谈的任何员工或其他任何人，并可要求提供该委员会认为有助于调查的任何协助或相关文件。

在举报审查结束之后，将通过电子邮件向进行举报的员工、外部或临时合作者以及被举报人通知对举报所采取的行动。

6. 相关人士的权利

在举报机制中，阿科玛法国作为相关数据信息的控制方，将根据本程序所规定的条款收集和处理个人资料。

信息处理所涉及的人员有权查看并要求更正与其相关的个人资料，并有权因与其特别相关的原因而反对该等信息处理或要求对该等信息处理设定某种限制。相关人员也有权就其个人信息明确提出在其死亡之后的处理方式。

可通过向电子邮件地址alert@arkema.com发送请求来行使这些权利。

7. 举报处理的终止

如举报指称的事件明显超过本举报机制的适用范围，该举报的相关数据信息将被立即销毁。

如果举报没有被采取任何后续行动（特别是因为所涉事件没有达到足够的严重性），举报档案中可确认举报者和被举报人身份的信息将在举报的所有审查工作结束后的两个月内销毁。进行举报的员工、外部和临时合作者以及被举报人将通过电子邮件被告知举报处理的终止日期。

如针对被举报人和滥用举报的人员受到纪律处分或法律程序的追究，举报档案中可以确认举报者和被举报人身份的信息将被保留至上述程序结束。

8. 隐私保证

需要明确提醒的是，本专门举报机制采取了各种预防措施，以保证举报者、所举报事件、被举报人的隐私，包括来自参与处理举报信息的外部第三方的保证。

举报委员会成员以及可能参与处理举报的第三方，已单独地并以协议方式作出承诺；保证通过本专门举报机制收集和处理的举报信息的机密性得以落实。

举报接收人如泄露保密材料，属于刑事犯罪，可被处以监禁和罚款。