

はじめに

アルケマグループ企業（以下、「アルケマ」、「当社グループ」、「当社」）は、個人データの保護とプライバシーの尊重に全力で取り組んでいます。

そのため、当社は、個人データが安全に処理され、また適用される規制に準拠していることを保証するために必要な措置を講じています。

本情報通知（以下、「本通知」）の目的は、当社の活動の過程で個人データが処理される当社グループ外部の方々（以下、「お客様」）に対し、かかる個人データを保護するための措置をお知らせすることです。本通知は、特に、当社の取引先、当社のウェブサイトの利用者、当社の株主、および当社の内部通報制度を利用する、または当社の内部通報制度に記載されている当社グループ外部の方々を対象としていますが、これらに限定されるものではありません。

アルケマの従業員および当社グループ内のポジションへの応募者を対象とした、個人データ保護に関する情報通知もご覧いただけます。

1. 処理データ

当社が取り扱う可能性のある個人データは以下のとおりです。

- お客様から当社に直接提供いただいたデータ（たとえば、お客様が当社に電子メールを送信されたり、フォームに必要事項を記入された場合）。
- 当社が自動的に収集したデータ（たとえば、お客様が当社のウェブサイトをご覧になった場合）。お客様が当社のウェブサイトをご覧になる際に当社が収集するデータの処理に関する詳細については、当社のクッキーポリシー <https://www.arkema.com/global/en/cookies/> をご参照ください。
- 第三者（取引先、当局など）から当社に提供されるデータ。

かかる個人データには以下が含まれます。

- 個人データおよび/または職業上の識別データ（姓、名、住所、電話番号、電子メールアドレス、役職など）
- 閲覧データおよび接続データ（IP アドレス、ログイン情報など）
- 財務データ（IBAN、銀行口座の詳細など）
- 位置情報（GPS 座標など）
- お客様から当社に直接提供いただいた、または第三者から提供されたその他の個人データ

当社は、利用目的に照らして厳密に必要なデータのみを処理するための必要な措置を講じています。

2. 利用目的

当社は、特定の目的のためにのみお客様の個人データを処理します。その目的は以下のとおりです。

- 当社との関係の枠組みの中でお客様と連絡を取るため
- お客様との取引関係を管理するため
- 当社の製品およびサービス、ならびに当社のブランドイメージを促進および向上させるため
- 個人および当社の資産の安全性を確保するため
- 当社の内部規則または法律に反する状況を防止、検出、調査するため
- 当社の権利を行使または防御するため
- 当社の法的義務を遵守するため

いずれの場合においても、お客様のデータは少なくとも以下のいずれかの理由で処理されます。

- 契約の締結または履行に必要である場合

- お客様のデータを処理することに当社が正当な権利を有する場合
- お客様がご自身の個人データの処理に明示的に同意をされた場合
- 処理が法律で義務付けられている場合

3. お客様のデータの共有

当社は、上記の目的で、お客様の個人データをアルケマグループ企業内で共有する場合があります。

ただし、お客様の個人データへのアクセスは、厳密に知る必要のある者のみに制限するために必要な措置を講じています。

また、当社では、アルケマ以外の第三者（下請業者、サービスプロバイダー、コンサルタント、当局、事業再編または外部成長事業のパートナーなど）とお客様の個人データを共有する場合があります。かかる場合、当社はこれらの第三者が本通知に記載された方法でお客様の個人データを使用するために適切なデータ保護義務を負うことを保証いたします。

さらに、当社は、法的義務を遵守するため、または当社の権利を行使もしくは防御するために、お客様の個人データを開示する必要がある場合があります。

4. お客様のデータの国際転送

アルケマは、世界中で事業を展開している国際的なグループです。そのため、当社はお客様の個人データを、お客様がお住まいの国以外に転送する場合があります。

この転送が欧州経済地域外で行われる場合、当社は、適切な保護措置を実施し、特に、欧州経済地域内で求められる基準を当該転送先に義務付ける契約を締結することなどによって、お客様のデータが適用される法的要件に従って保護されることを確実にするために必要な措置を講じます。

5. お客様のデータの安全性

アルケマは、お客様の個人データを、特に不正使用や無断使用、紛失、破棄、改ざんから守ることに全力を尽くしています。

当社は、情報システムおよびデータ保管施設を保護するための技術的および組織的対策を実施し、厳正かつ定期的な点検を行っています。

6. お客様のデータの保持期間

お客様の個人データは、その収集目的を達成するために必要な期間のみ保有され、いかなる場合においても、法律で認められた最長保持期間を超えることはありません。

ただし、お客様の個人データの最低保持期間については、法律で定められている場合があります。

お客様は、本通知に記載されている条件に従い、いつでもお客様のデータに関するご自身の権利を行使することができることを、ご承知おきください。

7. お客様のデータに関する権利

当社がお客様の個人データを処理する場合、お客様は、アルケマがお客様を特定できることを条件として、以下の権利を行使することができます。

- **アクセス権**: お客様は、ご自身の個人データの処理に関する情報を入力し、かかる個人データにアクセスすることができます。
- **訂正請求権**: お客様の個人データが不正確または不完全であり、それが不正確であることを明らかにできる場合、お客様にはその訂正を請求する権利があります。
- **消去請求権**: お客様は、特定の状況において、お客様のすべての個人データの削除を要求することができます。ただし、お客様の個人データの処理が、(i) 法律上の義務を遵守するため、または (ii) 当社の法的権利を立証、行使または防御するために必要である場合、当社はこの権利の行使に反対することができます。
- **異議申立権**: 特定の場合、お客様は、お客様のデータが特定の目的のために処理されることに反対することができます。この場合、当社は、お客様の利益、権利および自由に優先するこの処理に関して説得力のある正当な理由、または当社の法的請求を立証、行使もしくは防御するための正当な理由を立証できない限り、お客様の個人データの処理を行うことはありません。
- **処理の制限の権利**: お客様は、一定期間お客様の個人データの処理を制限するよう要求することができます。
- **同意を撤回する権利**: お客様の個人データの処理がお客様の同意に基づいて行われる場合、お客様にはいつでもその同意を撤回する権利があります。ただし、当社には、当社が法的義務を遵守するなどの正当な理由がある場合、お客様の個人データを処理する権利があります。
- **データポータビリティの権利**: 特定の状況において、お客様は、構造化され、一般的に使用され、機械可読な形式でお客様の個人データを受け取ること、および／または、技術的に可能な場合は、このデータを当社が第三者に転送するよう要求することができます。この権利は、お客様の同意を得て、または契約に基づいて収集され、自動的に処理される個人データにのみ適用されます。この権利は、第三者の権利を十分に尊重した上で行使する必要があります。
- **お客様の死亡後**のお客様の個人データの取り扱いに関する**指示を定める権利**。

お客様は、下記のアドレスで当社のデータ保護担当者にご連絡いただくことで、これらの権利を行使することができます (dataprotection@arkema.com)。

8. ご質問および苦情

お客様が、アルケマによるお客様の個人データの取り扱いまたは本通知に関してご質問がある場合、または苦情の申し立てを希望される場合は、dataprotection@arkema.com 宛てに電子メールを送信いただくか、または *Arkema - Legal Department - 420 rue d'Estienne d'Orves - 92700 Colombes - France* 宛てに書状を送付いただく方法により、当社のデータ保護担当者までご照会ください。

アルケマによるお客様の個人データの取り扱いに関する苦情は、関連するデータ保護当局に申し立てることもできます。その連絡先の詳細は、当社のデータ保護担当者からお知らせいたします。