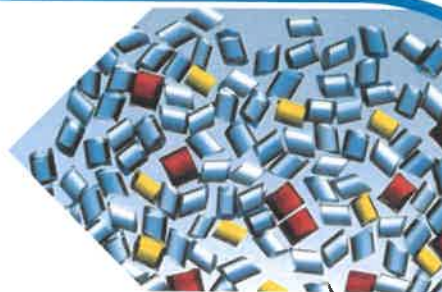


Politica Qualità

Stabilimento di Rho



Coerentemente con gli obiettivi della Società Arkema, espressi nella "Charte Sécurité, Santé, Environnement et Qualité", la Direzione e tutti i dipendenti dello stabilimento di Rho si impegnano in un processo volto al miglioramento continuo sia in efficienza che in efficacia delle attività svolte nel contesto in cui opera, per il raggiungimento di obiettivi comuni e condivisi, consapevoli che la completa soddisfazione dei clienti interni ed esterni, anticipandone le aspettative, rappresenta il fattore vitale per il successo dell'Azienda.

Il Sistema di Gestione della Qualità, conforme ai requisiti della norma ISO 9001, lo standard IATF 16949 e al protocollo AIMS, costituisce uno strumento di gestione strategico per il miglioramento continuo, che si basa su:

1. Definizione della Politica Qualità, comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione e riesaminata periodicamente per accertarne l'idoneità.
2. Massima sensibilità e focalizzazione sulla sicurezza, l'ambiente e la salute dei collaboratori.
3. Costante focalizzazione sul cliente, per determinare, comprendere, soddisfare e anticiparne le esigenze considerando le evoluzioni di mercato e tecnologiche.
4. Capacità di soddisfare in termini di costi e prezzi le esigenze sia dei clienti che degli azionisti.
5. Riesame periodico dei fattori del contesto e delle esigenze delle parti interessate, identificazione e valutazione dei rischi e opportunità, pianificazione delle azioni per affrontarli
6. Perseguimento del miglioramento della Qualità in tutte le attività aziendali.
7. Definizione di obiettivi misurabili e relative responsabilità, con il supporto di un sistema di monitoraggio e riesame sistematico dei risultati, per migliorare l'efficacia dei processi.
8. Attività di gruppo per identificare e condividere soluzioni efficaci, valorizzando l'iniziativa personale.
9. Ricerca della semplificazione e razionalizzazione delle attività lavorative sostenuta da un'organizzazione efficiente per ridurre gli sprechi.
10. Coinvolgimento, partecipazione e motivazione di tutti i collaboratori e dei suppliers, tramite un'appropriata comunicazione e formazione continua volta ad accrescere professionalità, autonomia e consapevolezza del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione.

4 Aprile 2018

Il Direttore
Andrea Origgi

ARKEMA
INNOVATIVE CHEMISTRY