

Politica Qualità

BGU Bostik

Sede di Rho – Sito di Ficarolo

Arkema Srl - GBU Bostik, persegue in modo continuo e sostenibile gli obiettivi relativi a:

- ❖ SICUREZZA E SALUTE dei propri collaboratori
- ❖ QUALITÀ DEI PRODOTTI e SERVIZI offerti ai Clienti

Arkema GBU Bostik, implementando un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla norma ISO 9001:2015, **si impegna a:**

- Assicurare la salute e la sicurezza dei propri collaboratori
- Conoscere le esigenze e i bisogni dei propri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro
- Garantire e migliorare costantemente la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate coinvolte nei processi critici ottemperando ai requisiti del prodotto e del servizio in particolare potenziando l'assistenza post vendita
- Valutare e trattare i rischi associati ai processi con un approccio risk-based thinking
- Migliorare la comunicazione e la collaborazione in generale con il Gruppo Bostik e la Casa Madre Arkema
- Incoraggiare la collaborazione e il coinvolgimento del personale a tutti i livelli operativi
- Favorire il miglioramento continuo della qualità dei prodotti, del servizio e dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità

Arkema GBU Bostik intende raggiungere detti obiettivi attraverso le seguenti azioni:

- Effettuare e riesaminare i fattori del contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema
- Definizione delle responsabilità, ruoli, compiti per le diverse fasi dei processi
- Formazione mirata ed efficace
- Verifica attraverso audit interni della conformità ai requisiti della norma UNI EN 9001:2015, ai requisiti cogenti applicabili, alla Politica e a quanto pianificato
- Riunioni mensili con i rappresentanti del gruppo Bostik per l'analisi dell'andamento del settore produttivo e commerciale
- Organizzando in modo efficace la struttura commerciale e produttiva
- Una continua applicazione di tutto ciò che va dalla conoscenza dei bisogni del Cliente all'uso di mezzi e tecniche gestionali e operative sempre più efficaci
- Valorizzazione delle risorse umane a disposizione al fine di garantire al Cliente un'elevata dinamicità e spiccata professionalità
- Responsabilizzazione e consapevolezza di ciascun collaboratore del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione

02 Febbraio 2018

Managing Director

G. Cocco

ARKEMA
INNOVATIVE CHEMISTRY