

# CARTA DE COMPROMISSO SOCIAL

Num mundo que enfrenta consideráveis desafios econômicos, ambientais e sociais, a Arkema esforça-se por entregar aos seus clientes soluções sustentáveis e inovadoras, contribuindo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas.

Para isso, a Arkema atua como fabricante responsável e segue com determinação uma política de progresso contínuo e excelência operacional. O Grupo cultiva a interação e o estreitamento de relações com as suas partes interessadas através de um diálogo aberto e construtivo.

Apoiando o Pacto Global das Nações Unidas e cumprindo a iniciativa *Responsible Care*<sup>®</sup>, a meta de responsabilidade social da Arkema é criar valor tanto para as partes interessadas como para a empresa.

## Este compromisso reflete-se em:

### ❖ Uma gama de soluções sustentáveis impulsionadas pela inovação

#### Soluções para o desenvolvimento sustentável

que são cruciais para a política de inovação da Arkema e atualização da sua gama de produtos.

Através do desenvolvimento contínuo de competências, das decisões sobre a investigação, da sua estrutura organizacional e dos processos de inovação, a Arkema está trabalhando, com os seus parceiros, no desenvolvimento de soluções que respondam aos desafios sociais atuais e futuros. O Grupo está empenhado no diálogo contínuo e na excelência operacional, concebidos principalmente para satisfazer os seus clientes e parceiros e desenvolver a sua fidelização.

### ❖ A gestão responsável das atividades industriais

O objetivo da Arkema é classificar-se entre os principais produtores de produtos e materiais químicos em termos de desempenho em segurança. As suas políticas para o local de trabalho, **saúde e segurança** são baseadas na prevenção dos riscos, nas diretrizes de gestão e numa cultura de segurança.

O Grupo também tem cuidados para que nem a saúde ou segurança das pessoas, nem do meio ambiente, sejam afetadas pelos seus produtos. O Grupo considera estes aspetos na concepção dos produtos.

A Arkema está comprometida com o **clima** e uma **redução da pegada ambiental** das suas atividades empresariais. O Grupo está trabalhando para reduzir o consumo de recursos como a energia e a água, diminuir as emissões decorrentes da sua atividade, desenvolver a utilização de

recursos renováveis e promover a economia circular.

O Grupo atribui grande importância à condução dos seus negócios com respeito pelos princípios e regras sobre **ética**, integridade e conformidade. A Arkema cumpre as leis e regulamentos vigentes e as melhores práticas empresariais. Ao escolher parceiros industriais e de negócios, a Arkema favorece aqueles que respeitam os seus compromissos sociais.

### ❖ Diálogo aberto e relações estreitas com as partes interessadas

Um **diálogo** aberto com as suas partes interessadas internas e externas é uma pedra angular da política social da Arkema.

O Grupo adere aos **Direitos Humanos** fundamentais e coloca-os no centro das suas atividades empresariais.

Favorece o **desenvolvimento individual e coletivo dos seus colaboradores**. A política global de recursos humanos da Arkema dá especial atenção ao desenvolvimento de competências e à promoção da diversidade. A Arkema procura um diálogo aberto com

**clientes, fornecedores e parceiros** com vista à construção de uma cadeia de valor responsável que crie valor partilhado.

A iniciativa **Common Ground**<sup>®</sup>, dirigida às comunidades vizinhas dos nossos locais, serve para desenvolver relações duradouras baseadas na confiança e abertura.

**Thierry Le Hénaff**  
Presidente e Diretor  
Executivo

Maio 2018

WE SUPPORT



**Responsible Care**<sup>®</sup>  
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY



**ARKEMA**  
INNOVATIVE CHEMISTRY