

Arkema Brasil

POLÍTICA DE QUALIDADE DO SISTEMA DE GESTÃO DA ARKEMA COATEX BRASIL



DIALOG WITH
STAKEHOLDERS

De acordo com os seus compromissos sociais, a Arkema inclui entre as suas prioridades a gestão dos riscos para as pessoas e para o meio ambiente, bem como a satisfação dos seus clientes.

Para assegurar a fidelização dos seus clientes e parceiros, a Arkema antecipa as suas necessidades e expectativas por meio de uma política de melhoria contínua. O diálogo aberto e direto com as partes interessadas, o espírito de inovação e um programa de excelência operacional são aspectos fundamentais desta política.

A Arkema cumpre as leis e regulamentos aplicáveis em todos os lugares em que opera e adota requisitos e compromissos adicionais sempre que necessário.

O escritório da Arkema Coatex Brasil fica na cidade de São Paulo e tem a Certificação ISO 9001 desde 2014, com o intuito de aprimorar seus processos para melhor atender aos seus clientes.

POLÍTICA DA QUALIDADE ARKEMA COATEX, UNIDADE SÃO PAULO

- Buscar constantemente o aprimoramento de nossos processos, tendo como objetivo a melhoria contínua e a satisfação dos clientes.
- Consolidar parcerias com clientes e fornecedores, conquistando novos mercados e tecnologias.
- Oferecer aos nossos clientes produtos e serviços que atendam às normas e especificações aplicáveis.
- Estimular o trabalho participativo, incentivando o treinamento e a conscientização, visando o comprometimento dos colaboradores.

POLÍTICA DA QUALIDADE, MEIO AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR E SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO ARKEMA (AIMS) – RIO CLARO

Todas as atividades humanas, inclusive da indústria química, comportam riscos ao meio ambiente, à segurança e saúde ocupacional, ao patrimônio e ao relacionamento com os trabalhadores, clientes e fornecedores.

A ARKEMA COATEX BRASIL IND. E COM. LTDA entende que a qualidade de seus produtos e serviços, a satisfação dos clientes e o controle e prevenção desses riscos, devem fazer parte das boas práticas industriais e incluídas em seus objetivos maiores. A ARKEMA, que produz Peróxidos Orgânicos e Transvasa Agente de Sulfetação de Catalizadores, Odorantes para Gases e Gases Refrigerantes, comercializando-os principalmente na América do Sul, tem estabelecido os seguintes princípios:

- Identificar, avaliar, controlar e monitorar os requisitos e necessidades dos clientes, as situações de impacto ambiental.
- Estabelecer planos de ação para, onde viável, a eliminação dos perigos e, para a redução dos riscos de saúde e segurança que estão sujeitos os trabalhadores, fornecendo condições de trabalho seguras e saudáveis com a finalidade de prevenir lesões e doenças. Promover comunicação transparente entre os diversos níveis da organização e com partes interessadas, proporcionando um ambiente de trabalho justo, ético e transparente.
- Incentivar a participação e a consulta dos trabalhadores na implementação, manutenção e melhoria do Sistema de Gestão da Saúde e Segurança do Trabalho. Prover recursos para desenvolver, promover a conscientização e a capacitação de seus trabalhadores buscando a implementação e manutenção do Sistema Integrado de Gestão.
- Proteger e preservar o meio ambiente, minimizando a geração de resíduos e promovendo ações para reduzir o consumo de recursos naturais. Elaborar planos de intervenção em caso de acidente ou incidente em suas instalações e durante o transporte de seus produtos, aptos a limitar suas consequências.
- Cuidar para que seus produtos sejam fabricados, manuseados, transportados e utilizados por seus trabalhadores e clientes, atendendo legislações, normas, padrões e demais requisitos subscritos pela organização tanto como para a qualidade, como meio ambiente e saúde e segurança do trabalho.
- Modificar continuamente processos e procedimentos visando melhorias na qualidade dos produtos e serviços, proteção ao meio ambiente e redução dos riscos ambientais e ocupacionais.

A ARKEMA, com base nestes princípios, busca a excelência em gestão de suas atividades e a consequente confiança e fidelidade de seus parceiros comerciais e trabalhadores.