

# Política de Privacidade



# Súmario

Esta Política de Privacidade esclarece como a Arkema usa as informações pessoais que são coletadas ou geradas com relação a este website.

A lista abaixo define o que é coberto nesta Política de Privacidade e você pode clicar nos títulos abaixo para ir para uma seção específica.

[1. Contexto](#)

[2. Os serviços que oferecemos](#)

[3. Os tipos de dados pessoais que coletamos](#)

[4. Como usamos suas informações](#)

[5. Conta pessoal](#)

[6. Divulgação das suas informações a terceiros](#)

[7. Transferência internacional de dados](#)

[8. Como protegemos suas informações](#)

[9. Seus dados pessoais](#)

[10. Seus direitos](#)

[11. Dúvidas e solicitações](#)

# 1. Contexto

**1.1.** A Arkema, com sede na Avenida Ibirapuera, 2033, 4º andar, Moema, CEP 04029-901, São Paulo/SP, Brasil e outras empresas do Grupo Arkema coletam e utilizam certos Dados Pessoais. A Arkema é responsável por assegurar o uso desses Dados Pessoais em conformidade com as leis de privacidade e proteção de dados.

**1.2.** Usamos as seguintes definições nesta Política de Privacidade: "Arkema", "nós" significa a Arkema e outras empresas do Grupo Arkema.

*"Dados Pessoais" significa quaisquer dados que sejam relacionados a uma pessoa física identificada ou identificável e outras informações que estejam em posse ou venham a estar em posse da Arkema, ou de seus representantes ou fornecedores ou prestadores de serviços. Além das informações citadas, incluem-se expressões de opinião sobre um indivíduo e qualquer indicação de intenções da Arkema ou de qualquer outra pessoa em relação a um indivíduo*

## 2. Os serviços que oferecemos

**2.1.** Esta Política de Privacidade diz respeito às seguintes categorias de dados que nós coletamos sobre você, quando:

- ❖ Você solicita informações através da “seção Contato” de nossos sites (“sites da Arkema”);
- ❖ Você cria e a cessa sua conta pessoal disponível através dos sites da Arkema (consulte a seção 5);
- ❖ Você solicita amostras dos produtos da Arkema.



## 3. Os tipos de dados pessoais que coletamos

**3.1.** Muitos dos serviços oferecidos pela Arkema nos obriga a coletar Dados Pessoais para realizar os serviços que foram contratados para fornecimento de produtos. Em relação a cada um dos serviços descritos no parágrafo 2.1. acima, nós coletaremos e processaremos os seguintes Dados Pessoais:

Informações que você forneceu à Arkema. Isso inclui informações sobre você que você nos fornece. A natureza dos serviços que você está solicitando determinará que tipo de Dados Pessoais poderemos solicitar, embora tais dados possam incluir (por meio de uma lista não exaustiva) Dados Pessoais particulares ou profissionais básicos (como nome, sobrenome; função na empresa, nome da empresa, endereço de e-mail da empresa, número de telefone comercial, endereço comercial, cidade, código postal, país).

### COOKIES

- Quando você visita os sites da Arkema, os cookies são utilizados para coletar dados técnicos sobre os serviços que você usa e como você usa.

- Para mais informações sobre os cookies usados pela Arkema, consulte nossa Política de Cookies.



# 4. Os tipos de dados pessoais que coletamos

## 4.1. Seus Dados Pessoais podem ser armazenados e processados por nós das seguintes formas e para os seguintes propósitos:

- Revisar e melhorar continuamente as informações fornecidas nos sites da Arkema para garantir que sejam acessíveis e para evitar possíveis interrupções ou ataques cibernéticos;
- Prosseguir com os pedidos de amostras dos produtos da Arkema e entregar as amostras;
- Avaliar a satisfação dos usuários nos sites da Arkema;
- Personalizar o conteúdo dos sites da Arkema de acordo com os interesses do usuário;
- Conduzir análises necessárias para detectar dados maliciosos e entender como isso pode afetar seu sistema de TI;
- Para monitoramento estatístico e análise de ataques atuais em dispositivos e sistemas e para a adaptação contínua das soluções fornecidas para proteger dispositivos e sistemas contra ataques cibernéticos;
- Compreender o feedback dos Produtos da Arkema e ajudar a fornecer mais informações sobre o uso desses produtos e serviços de forma rápida e fácil;
- Comunicar-se com você para fornecer serviços ou informações sobre a Arkema e os Produtos da Arkema;
- Para análise aprofundada de ameaças;
- Entender suas necessidades e interesses;
- Para a gestão e administração de nossos negócios;
- Para cumprir e avaliar a conformidade com as leis, regras e regulamentos aplicáveis e políticas e procedimentos internos; ou
- Para a administração e manutenção dos bancos de dados que armazenam Dados Pessoais.

## **4.2. No entanto, quando nós usamos Dados Pessoais, garantimos que o uso está em conformidade com a legislação local, que nos permite o uso por diversos motivos, que incluem:**

- Cumprimento de obrigações contratuais com nossos clientes;
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais;
- Obtenção do consentimento do Titular dos Dados;

## **Por legítimo interesse de nossos negócios, como:**

- Permitir o gerenciamento e administração de forma eficaz e eficiente da operação de nossos negócios;
- Estar em conformidade com as políticas e procedimentos internos;
- Monitorar o uso de nossos materiais protegidos por direitos autorais;
- Permitir o acesso rápido e fácil à informações sobre os Produtos da Arkema;
- Oferecer soluções de segurança otimizadas e atualizadas para dispositivos móveis e sistemas de TI; e
- Obter mais conhecimento das ameaças atuais à segurança da informação para atualiza-las e fornece-las ao mercado.

## **4.3. Tomaremos as medidas para garantir que os Dados Pessoais sejam acessados apenas pelo funcionários da Arkema que tenha necessidade de fazê-lo para fins descritos nesta Política de Privacidade.**

## 5. Conta Pessoal

Você tem a possibilidade de criar uma conta pessoal segura nos sites da Arkema protegida por um login e senha.

Para criar esta conta, você terá que se registrar através da seção "Contato" dos sites da Arkema.

Esta conta pessoal permitirá que você acesso conteúdos adicionais na gama de produtos da Arkema (documentação, vídeos, etc).

## 6. Divulgação das suas informações a terceiros

**6.1. Podemos compartilhar seus Dados Pessoais dentro do grupo de empresas Arkema para os propósitos descritos acima.**

**6.2. Nós também podemos compartilhar seus Dados Pessoais fora do grupo Arkema para os seguintes propósitos:**

- Com agentes e contratados terceirizados para nos prestar de serviços (por exemplo, provedores de TI e comunicações). Esses terceiros estarão sujeitos às obrigações de privacidade e proteção de dados conforme a legislação e somente usarão seus Dados Pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade;
- Na medida exigida por lei, por exemplo, se tivermos o dever de divulgar seus Dados Pessoais para cumprir qualquer obrigação legal ou para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais;
- Se vendermos nossos negócios ou ativos, caso em que podemos precisar divulgar seus Dados Pessoais para o possível comprador para fins de due diligence; e
- Se formos adquiridos por terceiros, caso em que os Dados Pessoais serão compartilhados com o comprador.



# 7. Transferência Internacional de Dados

7.1. A Arkema é um negócio global. Nossos clientes e operações estão espalhados pelo mundo. Como resultado, coletamos e transferimos Dados Pessoais em uma base global. Isso significa que podemos transferir seus Dados Pessoais para locais fora do território nacional.

7.2. Nos casos em que transferimos os seus Dados Pessoais para outro país, nós asseguramos que eles sejam protegidos e transferidos de forma consistente com os requisitos legais.

# 8. Como protegemos seus dados pessoais

8.1. Temos controles extensivos para manter a segurança de nossas informações e sistema de dados. Os arquivos dos clientes são protegidos com salvaguardas, de acordo com a sensibilidade das informações. Os controles apropriados (como acesso restrito) são inseridos em nossos sistemas computacionais. O acesso físico a áreas de coleta, processamento e armazenamento de Dados Pessoais é limitado a funcionários autorizados.

8.2. Como condição de emprego, os funcionários da Arkema são obrigados a seguir todas as leis e regulamentos aplicáveis, inclusive em relação à Lei Geral de Proteção de Dados. O acesso a Dados Pessoais é confidencial e limitado a funcionários que precisem para desempenho de suas funções. O uso não autorizado ou a divulgação de informações confidenciais de clientes por um funcionário da Arkema é proibido e pode resultar em medidas disciplinares.

8.3. Quando você contatar o Grupo DPO (Encarregado de Dados) sobre os seus Dados Pessoais, você precisará confirmar alguns Dados Pessoais para garantirmos a autenticidade do titular, ou seja, que somente você ou alguém autorizado por você, terá acesso aos seus Dados Pessoais.

# 9. Por quanto tempo mantemos os seus dados pessoais

## 9.1. O prazo de armazenamento dos Dados Pessoais variará e será determinado pelos seguintes critérios:

- O propósito para o qual estamos tratando os Dados Pessoais – a Arkema precisará manter os Dados Pessoais pelo tempo necessário para essa finalidade;
- Obrigações legais – leis ou regulamentos podem definir um período mínimo pelo qual devemos manter seus Dados Pessoais.

## 9.2. Os Dados Pessoais tratados para responder aos seus questionamentos realizados através do site da Arkema serão armazenados durante o tempo necessário para responder a esta pergunta e prestar contas às autoridades fiscalizadoras competentes.



# 10. Seus Direitos

## 10.1. Em todos os casos de tratamento de Dados Pessoais pela Arkema, você poderá exercer os seguintes direitos:

- Obter informações sobre o tratamento de seus Dados Pessoais e o acesso aos seus Dados Pessoais;
- Revogar o consentimento para tratamento de seus Dados Pessoais a qualquer momento. Observe, no entanto, que ainda poderemos ter o direito de tratar seus Dados Pessoais se fundamentado em outra base legal, por exemplo, podemos precisar reter os Dados Pessoais para cumprimento de obrigação legal;
- Em algumas circunstâncias, o direito de acesso a alguns Dados Pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e/ou solicitar que os transmitamos a terceiros, quando isso for tecnicamente viável. Observe que este direito só será aplicado aos Dados Pessoais que você forneceu diretamente para a Arkema;
- Solicitar que retifiquemos seus Dados Pessoais se estiverem imprecisos ou incompletos;
- Solicitar que apague seus Dados Pessoais em determinadas circunstâncias. Observe que pode haver situações em que você nos solicitará a exclusão de seus Dados Pessoais, mas estaremos legalmente autorizados a retê-los;
- Contestar ou solicitar a restrição do tratamento de seus Dados Pessoais em determinadas circunstâncias. Novamente pode haver situações em que você se opõe ou nos pede para restringir o tratamento de seus Dados Pessoais, mas estaremos legalmente autorizados a recusar essa solicitação;
- Apresentar uma queixa às autoridades competentes se entender que o tratamento de seus Dados Pessoais foi infringido por nós; e
- Fornecer instruções sobre o tratamento de seus Dados Pessoais por sucessores após o falecimento do titular.
- Você pode exercer seus direitos entrando em contato conosco através do e-mail constante no item abaixo.

## 10.2. Se preferir não receber informações promocionais da Arkema por e-mail, você pode clicar no link de cancelamento contido em nossos e-mails.

# 11. Dúvidas e Solicitações

11.1. Se você tiver dúvidas ou solicitações sobre o tratamento de seus Dados Pessoais pela Arkema ou sobre esta Política, entre em contato com o Grupo DPO (Encarregado), através do e-mail :

[arkema.saop-dpo@arkema.com](mailto:arkema.saop-dpo@arkema.com)

Resolvemos dúvidas ou solicitações de privacidade e proteção de dados de maneira rápida e eficaz.

