

# POLÍTICA DE QUALIDADE DO SISTEMA DE GESTÃO DA ARKEMA COATEX BRASIL, UNIDADE SÃO PAULO



DIALOG WITH  
STAKEHOLDERS

De acordo com os seus compromissos sociais, a Arkema inclui entre as suas prioridades a gestão dos riscos para as pessoas e para o meio ambiente, bem como a satisfação dos seus clientes.

Para assegurar a fidelização dos seus **clientes e parceiros** a Arkema antecipa as suas necessidades e expectativas através de uma política de melhoria contínua. O diálogo aberto e direto com as partes interessadas, o espírito de inovação e um programa de **excelência operacional** são aspectos fundamentais desta política. A Arkema cumpre as leis e regulamentos aplicáveis em todos os lugares em que opera e adota requisitos e compromissos adicionais sempre que necessário.

O Escritório da Arkema Coatex Brasil fica na cidade de São Paulo e possui a Certificação ISO 9001 desde 2014, com o intuito de aprimorar seus processos para melhor atender aos seus clientes.

## POLÍTICA DA QUALIDADE ARKEMA COATEX UNIDADE DE SÃO PAULO

Buscar constantemente o aprimoramento de nossos processos tendo como objetivo a melhoria contínua e a satisfação dos clientes.

- Consolidar parcerias com clientes e fornecedores, conquistando novos mercados e tecnologias.
- Oferecer aos nossos clientes produtos e serviços que atendam as normas e especificações aplicáveis.
- Estimular o trabalho participativo, incentivando o treinamento e a conscientização visando o comprometimento dos colaboradores.