

POLITICA PER LA QUALITA'

Arkema persegue gli obiettivi indicati nella Politica del Gruppo "Charte Sécurité, Santé, Environnement et Qualité", attraverso l'impegno costante della Direzione e di tutti i dipendenti. Il miglioramento continuo in efficienza ed efficacia delle attività svolte, si persegue con un impegno comune e condiviso, consapevole per la completa soddisfazione dei clienti interni ed esterni, dimostrando la propria capacità di fornire con regolarità prodotti che soddisfino i requisiti delle parti portatrici di interesse.

Arkema desidera accrescere la soddisfazione dei Clienti tramite l'applicazione efficace del proprio Sistema di gestione per la Qualità, basato sullo standard ISO 9001:2015

Il personale dello Stabilimento di Spinetta Marengo svolge la propria attività orientato ad ottenere la:

□ Soddisfazione del Cliente

- *Mantenere costante l'attenzione alla clientela, anticipando e soddisfacendo le esigenze attraverso una approfondita conoscenza delle tecnologie, con impegno attento, spirito di innovazione ed eccellenza operativa, per anticiparne le aspettative.*

□ Vantaggio Competitivo: Efficacia economica dell'impresa

- *L'organizzazione si impegna ad assicurare una piena redditività dei propri processi, attraverso il controllo e la valorizzazione dei prodotti e servizi, la riduzione dei costi e dei prezzi, soddisfacendo le aspettative dei clienti e degli azionisti.*

□ Dinamica di miglioramento continuo

- *Tutti i dipendenti ed i partner di Arkema (fornitori di materie prime, beni e servizi), devono contribuire proattivamente al progresso permanente del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 aderendo inoltre ai programmi Arkema "I Fondamentali" e "ISafe" che definisce il rispetto di standard inderogabili.*

□ Crescita della Motivazione e della Responsabilità

- *Il risultato dell'attività deriva soprattutto dall'impegno, dalla competenza e dalla consapevolezza di tutti i dipendenti e dei partner di Arkema, nel contesto di un ambiente di lavoro motivante, vincente e dinamico*

Tali risultati si sviluppano grazie:

- *Ad una Politica della Qualità chiaramente definita, comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione e riesaminata periodicamente.*
- *A processi primari e di supporto al Sistema di Gestione per la Qualità ed alla loro applicazione nell'ambito dell'Organizzazione*
- *Al coinvolgimento ed allo sviluppo delle risorse necessarie ai processi,*
- *Alla ricerca della semplificazione, razionalizzazione delle risorse, volta al miglioramento della efficienza e riduzione degli sprechi*
- *Alla misura delle prestazioni dei processi nell'ambito di tutta l'organizzazione*
- *Alle regolari revisioni di tutte le attività seguendo le evoluzioni del protocollo AIMS (Arkema Integrated Management Systems)*
- *All'attuazione di azioni per il miglioramento continuo di questi processi.*
- *Al coinvolgimento e partecipazione di tutti i collaboratori e del personale delle imprese esterne, tramite un'appropriata comunicazione e formazione continua volta ad accrescere professionalità, autonomia e consapevolezza del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione*
- *Alla diffusione dei principi di questa Politica ai propri dipendenti, ai fornitori, alle imprese di servizi ed al pubblico.*

Spinetta Marengo, 24/04/2018

Arkema S.r.l.
Il Direttore di Stabilimento
Ing. Nicola Tei