

## 1. DOEL VAN HET SYSTEEM

Het Klokkenuiderssysteem van de Arkema Group biedt werknemers van de Group en andere belanghebbenden van de Group (zoals beschreven in paragraaf 2 hieronder) de mogelijkheid om niet-nalevingen met betrekking tot de Arkema Group waarvan zij op de hoogte zijn, te melden. Dit systeem, dat onder deze procedure valt, draagt bij aan het handhaven van eerlijke praktijken en versterkt het *Programma Naleving en zakelijke ethiek* van de Group.

Dit Klokkenuiderssysteem is een meldingskanaal dat een aanvulling is op traditionele interne meldingskanalen (management, personeelsvertegenwoordigers, human resources, enz.) en externe meldingskanalen. Als zodanig is het gebruik van dit systeem op geen enkele wijze verplicht.

## 2. TOEPASSINGSGEBIED VAN HET SYSTEEM

Het Klokkenuiderssysteem van de Arkema Group staat open voor:

- Werknemers van de Group, evenals voormalige werknemers van de Group en sollicitanten bij een entiteit van de Group;
- aandeelhouders, vennoten en stemgerechtigden in de algemene vergadering van een entiteit van de Group;
- leden van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van een entiteit van de Group;
- extern en incidenteel personeel van de Group (gedetacheerde werknemers, stagiairs, agenten, vertegenwoordigers...); en
- zakenpartners van een entiteit van de Group en hun onderaannemers (met inbegrip van, ten aanzien van rechtspersonen, hun werknemers en leden van hun bestuurs-, management- of toezichtsorgaan).

Het Klokkenuiderssysteem kan worden gebruikt om feiten te melden met betrekking tot:

- het bestaan van gedrag of situaties die in strijd zijn met de *Code zakelijke gedrag en ethiek van Arkema*, het *Anticorruptiebeleid van Arkema* of de *Gedragscode voor leveranciers van Arkema*;
- een strafbaar feit;
- een onrechtmatige daad;
- een schending of een poging om een schending te verbergen van: een internationale verbintenis die naar behoren is bekrachtigd of goedgekeurd door Frankrijk of door het land van de entiteit van de Group die betrokken

is bij de melding (i), of een eenzijdige handeling van een internationale organisatie op basis van een dergelijke verbintenis (ii), het recht van de Europese Unie (iii), evenals een wet of verordening (iv); en

- een bedreiging of aantasting van het algemeen belang.

Voorbeelden zijn corruptie, beïnvloeding of fraude, directe of indirecte discriminatie, morele en/of seksuele intimidatie, schending van het mededingingsrecht, ernstige schending van mensenrechten of fundamentele vrijheden, ernstige schade aan de gezondheid en veiligheid van mensen of het milieu.

Feiten, informatie of documenten, ongeacht hun vorm of media, die onder het nationale defensiegeheim (i), het medisch geheim (ii), het geheim van gerechtelijke beraadslagingen (iii), het geheim van gerechtelijk onderzoek (iv) of het advocaat-cliëntprivilege (v) vallen, zijn uitgesloten van het toepassingsgebied van dit systeem.

Elke persoon die een melding wil doen via dit Klokkenuiderssysteem moet:

- handelen IN GOED VERTROUWEN; en
- handelen ZONDER DIRECTE FINANCIËLE VERGOEDING TE VERWACHTEN.

Bovendien moet de persoon, indien de informatie in de melding buiten het kader van professionele activiteiten is verkregen, ook **PERSOONLIJKE KENNIS** van de onthulde feiten hebben gehad. Omgekeerd is persoonlijke kennis van de feiten niet vereist als de informatie in de melding is verkregen in het kader van professionele activiteiten.

Om een effectieve verwerking van de meldingen die via dit systeem worden ontvangen mogelijk te maken, moedigt de Arkema Group de persoon die een melding doet aan om zijn of haar identiteit kenbaar te maken.

Opgemerkt moet worden dat een persoon die een anonieme melding heeft gedaan, profiteert van de bescherming die aan Klokkenuiders wordt verleend als zijn of haar identiteit vervolgens bekend wordt.

Er wordt uitdrukkelijk aan herinnerd dat het misbruik van het Klokkenuiderssysteem, d.w.z. een gebruik dat te kwader trouw of met de bedoeling anderen schade toe te brengen, de persoon die de melding heeft gedaan, kan blootstellen aan mogelijke disciplinaire sancties of juridische procedures. Het doen van een opzettelijke valse verklaring kan, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, een strafbaar feit vormen dat kan worden bestraft met gevangenisstraf en een boete.

Omgekeerd zal het gebruik van het Klokkenuiderssysteem in goed vertrouwen - zelfs als de feiten vervolgens onjuist blijken te zijn of geen aanleiding geven tot enige actie - de persoon die de melding heeft gedaan niet blootstellen aan enige disciplinaire sanctie.

### 3. BESCHERMING VAN DE KLOKKENLUIDER

Een Klokkenuider kan niet worden onderworpen aan vergelding door de Arkema Group voor het doen van een melding in overeenstemming met de bepalingen van deze procedure. Elke handeling of dreiging van dergelijke vergelding door een werknemer van de Arkema Group wordt bestraft met disciplinaire sancties.

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving profiteren facilitatoren<sup>1</sup>, personen die verbonden zijn met de Klokkenuider en rechtspersonen die onder de zeggenschap van de Klokkenuider staan, of voor wie hij/zij werkt, of met wie de Klokkenuider op professioneel niveau verbonden is, ook, indien van toepassing, van deze bescherming tegen enige handeling of dreiging van vergelding.

Elk item dat de Klokkenuider kan identificeren, mag niet worden bekendgemaakt (inclusief aan de persoon (personen) op wie door hem/haar in de melding wordt gedoeld), behalve aan de gerechtelijke autoriteit en met toestemming van de Klokkenuider.

### 4. HOE HET SYSTEEM TE GEBRUIKEN

Iedereen die een Klokkenuidersmelding wil doen, kan dit doen via het volgende beveiligde e-mailadres, speciaal voor het Klokkenuiderssysteem:

**[alert@arkema.com](mailto:alert@arkema.com)**

De ontvangers van deze melding zijn de leden van de Klokkenuiderscommissie, als de door de Arkema Group aangewezen referentie.

<sup>1</sup> Elke persoon of rechtspersoon die de Klokkenuider heeft geholpen om door te gaan met een melding

De melding moet een GEDETAILLEERDE BESCHRIJVING VAN DE FEITEN bevatten, evenals elk document dat de melding waarschijnlijk zal onderbouwen.

De persoon die de melding doet, wordt binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst door de Klokkenuiderscommissie op de hoogte gebracht van de ontvangst van zijn/haar melding.

## 5. DE VERWERKING VAN DE MELDING

Met het oog op de efficiëntie is de verwerking van de op dit systeem ontvangen verslagen gecentraliseerd op het niveau van ARKEMA FRANCE, behalve wanneer de entiteit waarop het verslag betrekking heeft, over de middelen en middelen beschikt om het te verwerken. Gecentraliseerde verwerking heeft ook de voorkeur wanneer de gevoelige aard van de melding of het risico op belangenverstremgeling dit rechtvaardigt.

Indien nodig kunnen derden, anderen dan de Klokkenuiderscommissie, worden betrokken bij de verwerking van de meldingen, in overeenstemming met die commissie.

De Klokkenuiderscommissie of de derden die betrokken zijn bij de verwerking van een melding, kunnen elke werknemer of elke andere persoon die zij nodig acht, om bijstand of communicatie van documenten vragen die zij in het kader van het uitgevoerde onderzoek nuttig acht.

Elk item dat de persoon op wie in de melding wordt gedoeld zou kunnen identificeren, mag niet openbaar worden gemaakt, behalve aan de gerechtelijke autoriteit en pas nadat is bewezen dat de feiten van de melding waar zijn.

Behalve als de melding anoniem is gedaan, wordt binnen een redelijke termijn die niet langer is dan drie (3) maanden na ontvangst van de melding door de Klokkenuiderscommissie, de persoon die de melding heeft gedaan, op de hoogte gebracht van de maatregelen die zijn overwogen of genomen om de juistheid van de beschuldigingen te beoordelen en, indien relevant, om de gemelde kwestie te verhelpen.

Aan het einde van de verwerking van de melding wordt de persoon die de melding heeft gedaan, indien bekend, geïnformeerd over de ondernomen acties.

## 6. GEGEVENSBESCHERMING

In het kader van het Klokkenluiderssysteem verzamelt en verwerkt ARKEMA FRANCE, of in voorkomend geval één van de entiteiten van de Group, als verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke regelgeving inzake persoonsgegevens, waaronder de (EU)-Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van dergelijke gegevens.

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van dit Klokkenluiderssysteem en de uitoefening van de rechten van betrokkenen is beschikbaar op:

- met betrekking tot Arkema-werknemers \_ de *kennisgeving van informatie over persoonlijke gegevens voor werknemers*, toegankelijk op MyCareer;
- met betrekking tot personen die geen werknemers van Arkema zijn \_ het *Privacybeleid*, toegankelijk op de internetwebsite <https://www.arkema.com/global/fr/privacy-policy/>.

## 7. DE AFSLUITING VAN DE VERWERKING VAN DE MELDING

Wanneer de gemelde feiten duidelijk buiten het toepassingsgebied van het Klokkenluiderssysteem vallen, worden de gegevens met betrekking tot die melding onverwijld vernietigd.

Wanneer de melding geen aanleiding geeft tot enige actie of maatregel (met name omdat de vermeende feiten niet ernstig genoeg zijn), worden de stukken in het dossier die waarschijnlijk de persoon die het verslag heeft ingediend en de personen waarop door hem/haar in de melding wordt gedoeld, zullen identificeren, vernietigd binnen twee (2) maanden na de sluitingsdatum van alle verificatieverrichtingen. Degene die de melding heeft gedaan, wordt onverwijld op de hoogte gebracht van deze sluitingsdatum.

Wanneer disciplinaire maatregelen of gerechtelijke procedures worden gestart tegen een persoon op wie in een melding wordt gedoeld of een persoon die het Klokkenluiderssysteem heeft misbruikt, worden de items in het dossier die deze personen waarschijnlijk zullen identificeren, bewaard tot het einde van deze procedure.

## 8. GARANTIE VAN DE VERTROUWELIJKHEID

Er wordt uitdrukkelijk aan herinnerd dat in het kader van dit Klokkenluiderssysteem alle voorzorgsmaatregelen worden genomen om de

strikte vertrouwelijkheid te garanderen van de Klokkenuider (i), van de entourage van de Klokkenuider, *d.w.z. facilitatoren, personen die verbonden zijn met de Klokkenuider en rechtspersonen die onder de zeggenschap staan van de Klokkenuider, of voor wie hij/zij werkt, of met wie de Klokkenuider op professioneel niveau verbonden is* (ii), van de gemelde feiten (iii) en van de personen op wie wordt gedoeld (iv).

Deze voorzorgsmaatregelen worden ook genomen en opgelegd aan mogelijke externe derden die namens de Arkema Group betrokken zijn bij de verwerking van de melding.

De leden van de Klokkenuiderscommissie, evenals de derden van dit comité die betrokken kunnen zijn bij de verwerking van een melding, zijn individueel en contractueel verplicht om de vertrouwelijkheid van de in het kader van het Klokkenuiderssysteem verzamelde en verwerkte gegevens te garanderen.

Het is een strafbaar feit, strafbaar met gevangenisstraf en een boete, voor de ontvangers van een melding om vertrouwelijke informatie te openbaren.