



We act and innovate
for people and the planet

Notre approche de la durabilité

Une approche RSE centrée autour de 5 priorités



Offre de solutions durables

Développer
notre impact
positif.



Économie circulaire

Une gestion
durable
des ressources.



Plan climat

Limiter
le réchauffement
climatique.



Sécurité et environnement

Agir en tant
qu'industriel
responsable.



Employés et relations avec les parties prenantes

Une chaîne
de valeur
engagée.

Sommaire

- 4** Offrir des solutions durables
- 6** Mettre en œuvre et faciliter la circularité
- 8** Renforcer notre engagement pour le climat
- 10** Viser l'excellence en matière de sécurité et d'environnement
- 12** Créer de la valeur sociale
- 14** Contribuer aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies
- 15** Être reconnu et engagés à progresser
- 15** Prendre part à des initiatives planétaires



« Dans un monde confronté aux défis environnementaux et sociétaux, dont nous mesurons chaque jour l'urgence, notre mission d'industriel est plus que jamais d'agir en mettant notre expertise et notre innovation dans la science des matériaux au service de la transition vers un monde plus durable. »

Thierry Le Hénaff,
Président-directeur général d'Arkema

Manifeste

Le monde vit une vague de changements profonds et rapides, que chacun souhaite positifs pour les générations à venir. Partout des actions sont menées pour répondre aux défis sociétaux, environnementaux, climatiques ou économiques, et contribuer à préserver la planète.

Profondément engagés dans l'univers des Matériaux de Spécialités, les hommes et les femmes d'Arkema se mobilisent grâce à leurs savoir-faire technologiques et leur esprit d'innovation. La science des matériaux est notre passion commune : elle nous permet non seulement de créer des nouvelles matières et de développer des solutions prometteuses, mais aussi d'aider à façonner l'avenir auquel nous aspirons :

- En apportant des réponses aux défis d'aujourd'hui et de demain grâce à des matériaux de haute performance et innovants.
- En mettant notre expertise, notre diversité, et le talent de nos collaborateurs au service de nos partenaires et de nos clients dans leur recherche de performance durable.
- En agissant en industriel responsable qui place au coeur de ses actions les enjeux climatiques et la gestion des ressources naturelles.
- En cultivant un dialogue ouvert avec nos parties prenantes afin de mieux répondre à leurs attentes.

C'est cela qui nous unit chez Arkema. Concilier progrès social, transition environnementale et développement économique et, grâce à nos matériaux innovants, accompagner cette vague de changements au service d'un monde plus durable.

Offrir des solutions durables

Notre monde est confronté à de multiples défis économiques, environnementaux et sociaux. D'ici à 2050 la population mondiale devrait dépasser 9,5 milliards d'habitants avec notamment pour effets une urbanisation croissante et une évolution des modes de vie, des conséquences fortes sur le climat, une utilisation accrue des ressources tout en s'accompagnant de l'émergence de nouvelles technologies. Afin de contribuer à répondre à ces enjeux planétaires majeurs, Arkema s'efforce d'offrir à ses clients des solutions durables et innovantes, qui contribuent aux Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par l'Organisation des Nations Unies.

Innovier au service du développement durable

5 plateformes d'innovation pour répondre aux grands défis sociétaux



Gestion des ressources naturelles

- Polyamides de spécialités Rilsan® et Pebax® Rnew® issus de l'huile de ricin pour l'industrie automobile, le sport, le médical, ou l'électronique.
- Kynar® pour l'ultrafiltration
- Eau oxygénée Albone® pour le traitement de l'eau.



Énergies nouvelles

- Kynar® (revêtements pour séparateurs et liants), et liants en phase aqueuse pour anodes.
- Kynar® pour le photovoltaïque.
- Résine recyclable Elium® pour les éoliennes.
- Résines de spécialités et composites de haute performance pour le stockage de l'hydrogène.



Solutions pour l'électronique

- Kynar® et polyamides de spécialités pour les tablettes, smartphones.
- Adhésifs Bostik® et résines Sartomer® pour revêtement d'écrans
- Polymères piézoélectriques Piezotech® pour les objets connectés.



Allègement et design des matériaux

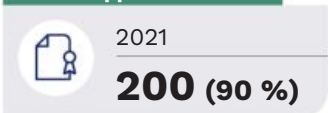
- Polyamides de spécialités Rilsan® et Rilsamid®, PEKK Kepstan® et résine recyclable Elium® pour les composites thermoplastiques.
- Résines N3xtDimension® réticulables sous UV, PEKK Kepstan® et polyamides de spécialités pour l'impression 3D.



Confort et performance de l'habitat

- Adhésifs et mastics pour la construction de fenêtres, portes ou panneaux d'isolation.
- Émulsions acryliques à faible teneur en composés organiques volatils.
- Résines Kynar Aquatec® pour les revêtements de toits blancs cool roofs.

Nombre de brevets déposés liés au développement durable



L'incubateur au sein de notre département recherche vise à développer commercialement des produits issus de projets de rupture. Cet incubateur est par exemple à l'origine du lancement de la gamme commerciale de composites thermoplastiques d'Arkema.

Nos chercheurs sont impliqués dans des chaires de recherche, des laboratoires partagés et des partenariats universitaires,

comme par exemple avec l'École Polytechnique en France, ou encore avec les universités Monash à Kuala Lumpur en Malaisie, Yamagata au Japon, Hanyang en Corée du sud et l'université du Delaware aux États-Unis.

Arkema a lancé le programme **Start-up connect**, qui invite les start-ups développant des technologies disruptives dans le domaine des matériaux avancés, à se rapprocher de notre Groupe pour étudier une collaboration de recherche privilégiée ainsi qu'un soutien financier potentiel. Start-up connect est un élément stratégique du développement d'Arkema au sein d'un écosystème de l'innovation responsable.

Un centre d'excellence dédié aux batteries

Afin d'accompagner l'accélération de la mobilité électrique et les besoins en stockage d'énergie renouvelable, Arkema a ouvert en novembre 2021 un centre d'excellence dédié aux batteries, à Pierre-Bénite (France). Amélioration des performances des batteries, augmentation de leur densité énergétique, temps de charge, autonomie et allègement, sont les principaux champs de recherche pour les équipes d'Arkema, en collaboration avec leurs partenaires académiques mais aussi au sein de l'écosystème des batteries (start-ups, fabricants, gigafactories).





Agir pour des produits sûrs



La politique de responsabilité produits d'Arkema intègre la santé, la sécurité et la protection de l'environnement, tout au long du cycle de vie.



Engagé dans une démarche d'amélioration continue, Arkema mobilise une importante équipe d'experts en toxicologie,

éco-toxicologie et affaires réglementaires, avec pour objectifs de :

- Faire progresser la connaissance scientifique liée aux dangers et risques des produits.
- Promouvoir et développer des produits et usages plus sûrs en considérant l'intégralité de la chaîne de valeur et les défis de la circularité.
- Fournir une information claire et accessible aux utilisateurs des produits.

Gamme de résines EnVia® : pour des peintures et revêtements plus sûrs

Les produits EnVia® sont conçus sans ajout d'agents tensio-actifs APEO (alkyl phénol-éthoxylate), sans ajout de formaldéhyde ou de précurseurs formaldéhydes, à faible taux de composés organiques volatils (COV), à faible niveau de monomères résiduels.

La gamme EnVia® permet ainsi aux clients d'Arkema de formuler des peintures et vernis plus respectueux de la santé et de l'environnement, et facilite l'accès aux écolabels.



Piloter notre portefeuille de solutions vers plus de durabilité

Le portefeuille de solutions passé au crible des Objectifs de Développement Durable des Nations Unies



Depuis 2018, Arkema réalise l'évaluation systématique de son portefeuille sous l'angle de la durabilité.

Les produits sont considérés dans leurs applications et pour les zones

géographiques dans lesquelles ils sont vendus. Autant que les connaissances le permettent, la démarche prend en compte la chaîne de valeur complète depuis les matières premières jusqu'à la fin de vie des produits. Cette analyse oriente très concrètement la politique des *Business Lines*, incitées à développer l'innovation et les ventes de solutions contribuant aux Objectifs de Développement Durable de l'ONU. La démarche se poursuit pour augmenter la part des ventes évaluées et sur le long terme pour accroître la contribution aux ODD.

Part des ventes imPACT+⁽¹⁾



Objectif 2030
65 %

2021

51 %

⁽¹⁾ La part des ventes ayant une contribution significative aux ODD est établie sur la base d'une évaluation de 85 % des ventes du Groupe en 2021

Bandes d'étanchéité en butyle Bostik pour des bâtiments sûrs et efficaces



Les bandes d'étanchéité en butyle offrent une solution sûre et facile à utiliser pour assurer l'intégrité de l'enveloppe du bâtiment tout au long de sa durée de vie. Autour des fenêtres et des portes, elles assurent l'étanchéité à l'eau et à l'air, réduisant ainsi la consommation d'énergie du bâtiment. Elles remplacent le métal ou le bitume, éliminant les opérations de flammage, l'exposition des professionnels aux métaux lourds, et offrent une flexibilité unique même à des températures basses.

Mettre en œuvre et faciliter la circularité

Pour répondre à l'enjeu de raréfaction des ressources naturelles et d'augmentation de l'impact environnemental des activités humaines, Arkema développe l'économie circulaire. Par une approche Cycle de vie et le développement de partenariats, le Groupe s'efforce de concevoir des produits et services minimisant les déchets et la pollution, d'optimiser l'utilisation des ressources et de faciliter le maintien des produits et des matériaux dans la boucle d'usage.



Arkema intensifie les partenariats pour bâtir des flux circulaires tout au long de sa chaîne de valeur. Nous explorons toutes les voies qui contribuent à une gestion responsable des ressources en matières, en eau et en énergie.

Le programme de services **Virtucycle®** permet aux clients de ses résines de spécialités polyamides et PVDF de s'associer avec Arkema sur des initiatives en boucle ouverte et en boucle fermée pour le recyclage post-industriel et/ou post-consommateur.



Arkema renforce son engagement dans l'économie circulaire avec Agiplast

Avec l'acquisition d'Agiplast, société spécialisée dans la régénération des polymères de haute performance, notamment les polyamides de spécialités et les polymères fluorés, Arkema propose à ses clients une expertise dans les technologies de recyclage mécanique et leur donne accès à des polymères recyclés de grande qualité. Dès octobre 2019, Arkema avait lancé en collaboration avec Agiplast le programme Virtucycle® visant à développer des circuits de collecte et de régénération de polymères de haute performance tout en minimisant les émissions de CO₂ associées. Avec cette acquisition réalisée en 2021, Arkema devient le premier producteur de polymères de haute performance entièrement intégré, offrant à la fois des matériaux bio-sourcés et recyclés de haute performance, pour répondre aux enjeux de raréfaction des ressources et de la fin de vie des produits.

Arkema accompagne la filière éolienne dans le recyclage

Le projet ZEBRA (Zero waste Blade ReseArch) a été lancé en septembre 2020, avec pour objectif de créer la première éolienne 100 % recyclable. L'initiative regroupe 7 partenaires (académiques et entreprises). Avec sa résine liquide thermoplastique Elium® et ses adhésifs structuraux, Arkema propose une innovation de rupture sur le marché des composites, ouvrant de nouvelles perspectives dans de nombreux secteurs et notamment dans la production de pales d'éoliennes. Les pièces composites à base de résine Elium® sont 100 % recyclables, grâce à un processus de recyclage mécanique ou chimique des rebuts et des pièces composites en fin de vie. La position d'Arkema dans ce consortium témoigne de l'engagement et de la volonté du Groupe d'intégrer l'économie circulaire dans la conception des produits et de participer à l'émergence de nouvelles technologies pour les énergies renouvelables. En mars 2022 une pale prototype de 62 mètres recyclable a été fabriquée avec succès à partir de résine thermoplastique liquide Elium®.



SENSIO™ : une gamme de tensioactifs bio-sourcés et biodégradables, pour une détergence plus durable

Jusqu'à 100 % dérivés du végétal, sans OGM et sans concurrence alimentaire, les tensioactifs SENSIO™ sont issus de la filière de culture durable de la graine de ricin, dont Arkema est un acteur majeur. Grâce à l'approche Mass Balance, écocertifiés et écolabélisables, les tensioactifs SENSIO™ permettent aux clients d'Arkema de réaliser des formules de détergents de nouvelle génération, de plus en plus concentrées et efficaces, à la fois plus durables, plus responsables et plus performantes.



Mise en œuvre, utilisation, fin de vie

Maintenir les produits et matériaux dans la boucle d'utilisation :

- Écoconcevoir.
- Réduire la présence de matières dangereuses.
- Développer les écosystèmes et des filières de recyclage.

Notre approche de la circularité

Matières

- Maximiser l'emploi de :
 - Matières et emballage renouvelables.
 - Matières et emballage recyclés.

Mesure

Indicateurs de circularité

Analyse du Cycle de vie (ACV)

Processus de transformation

- Gérer les ressources sur nos sites :
 - Matières et déchets.
 - Eau.
 - Énergie.

La mesure des performances fait partie intégrante du plan de transformation vers une économie circulaire. Arkema a ainsi mis en place des indicateurs, tant sur les produits que sur les processus industriels.

	Année cible	Objectif	2021
Part du chiffre d'affaires réalisé à partir de matières premières renouvelables ou recyclées ¹			10 %
Prélèvement en eau des sites industriels (m ³ /k€ de chiffre d'affaires)	2023	8,0	6,9
Part des ventes couvertes par une analyse de cycle de vie	2024	50 %	27 %

¹ Ventes s'appuyant sur un contenu de matières premières renouvelables ou recyclées d'au moins 25 %.

Mettre en œuvre l'économie circulaire sur nos sites

Des actes concrets :

- Les co-produits obtenus lors de la transformation de l'huile de ricin en acide amino undécanoïque à l'usine de Marseille (France) sont valorisés à travers la gamme Oleris® dont l'origine biosourcée est plébiscitée.



- En Chine, sur le site de Hengshui, l'acide sulfurique résiduaire généré par le procédé de fabrication de l'acide sébacique est transformé en sulfate de sodium cristallisé, valorisant ainsi chaque année un flux de déchets en 50 000 tonnes de produits commercialisés.
- Sur le site de Lacq en France, le désulfogypse issu de l'installation de traitement des résidus soufrés est valorisé en tant que matière pour la fabrication de plaques de plâtre en cimenterie. En 2019, 13 500 tonnes ont été valorisées, évitant ainsi leur envoi en décharge.
- Le site de Ribécourt en France a mis en place une filière de purification de ses solvants de procédés et a ainsi pu recycler 215 tonnes de solvants en 2021. Plusieurs autres sites du Groupe s'engagent dans une démarche similaire.

Renforcer notre engagement pour le climat

En ligne avec les attentes de l'Accord de Paris qui vise à contenir le réchauffement climatique à la fin du siècle à 1,5 °C par rapport aux niveaux préindustriels, Arkema se fixe l'objectif ambitieux, établi selon une approche SBT (*Science Based Target*), de réduire de 46 % ses émissions de gaz à effet de serre (GES) de scopes 1 et 2 et celles de scope 3, à l'horizon 2030 par rapport à 2019. Le Groupe relève ainsi son niveau d'engagement de well below 2°C à 1,5°C, en incluant également désormais les émissions de scope 3. Cet engagement sera supporté par une augmentation des investissements participant à la décarbonation, qui pourraient atteindre un cumul de 400 millions d'euros d'ici 2030.

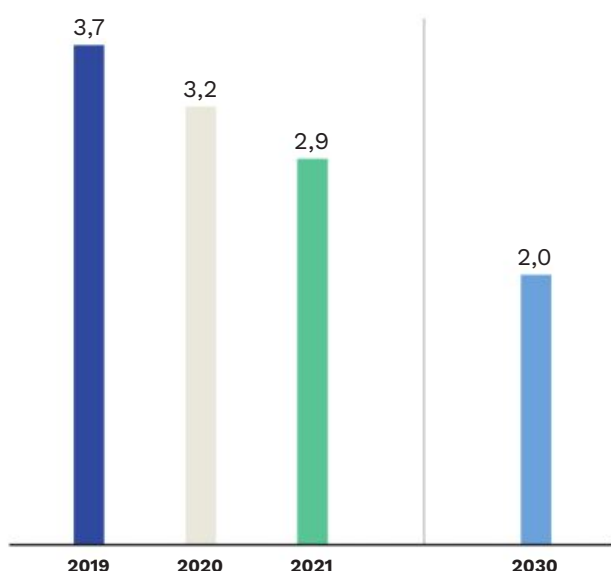
Scopes 1 & 2

Arkema se fixe pour objectif de réduire ses émissions de scopes 1 et 2, à 2 millions de tonnes équivalent CO₂ en 2030, soit une baisse de 46 % par rapport aux 3,7 millions de tonnes émises en 2019.

Les principaux leviers pour atteindre cet objectif sont :

- La réduction de la consommation d'énergie.
- L'accélération de la décarbonation de nos sources d'énergie.
- L'évolution vers des procédés de fabrication et des gammes de produits moins émissifs.
- Le renforcement de la captation et du traitement des émissions.
- La fixation du prix interne de la tonne de carbone à 100 euros.

Émissions Scope 1 + 2
(Mt CO₂e)



¹ Périmètre Groupe au 7 juillet 2022

ARKEMA ENERGY

Visant à améliorer l'efficacité énergétique, Arkema Energy est un programme mondial essentiel permettant au Groupe d'atteindre ses objectifs sur le climat.

Énergie : achats nets d'énergie



Objectif 2030 (vs2012)
-25 %¹

2021

-15 %

¹ indicateur intensif (EFPI).

« En tant qu'industriel responsable, Arkema est fortement mobilisé pour répondre à l'enjeu sociétal majeur de la décarbonation.

Avec ce nouveau plan climat ambitieux, le Groupe franchit une nouvelle étape de son action au service de la lutte contre le réchauffement climatique. En particulier, notre expertise et notre innovation de pointe bénéficient à nos partenaires et à nos clients dans leur recherche de performance durable, et nous agissons au quotidien pour limiter notre empreinte carbone. »

Luc Benoit-Cattin,
Directeur général Industrie et RSE

Des sites Arkema alimentés en énergie renouvelable

Après le site de Saint-Auban (France) où a été inaugurée en 2019 une centrale solaire de 19 GWh annuels essentiellement consommés par l'usine, le site de Clear-Lake (États-Unis) recevra en 2022 environ un tiers de ses besoins en électricité depuis une centrale solaire de 260 MW située dans le désert du Texas.



Optimisation de la gestion du parc des purgeurs de vapeur au niveau mondial

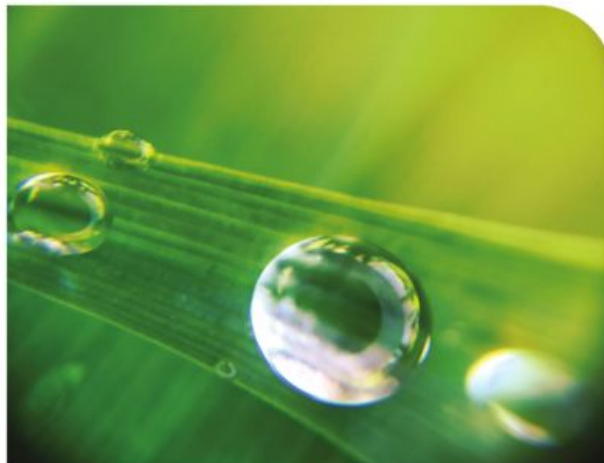
Le programme lancé en 2020 sur le périmètre européen a été étendu en Asie et en Amérique en 2021, avec pour objectif de couvrir les sites les plus consommateurs qui représentent 85 % de la consommation énergétique totale du Groupe.

En 2021, 90 % des sites concernés sont intégrés à cette démarche. Depuis le lancement en 2020, l'investissement s'élève à près de 2 millions d'euros et a permis une diminution de 33 % du taux moyen de défaillance des purgeurs en 2021, avec pour conséquence une économie de 48 GWh.



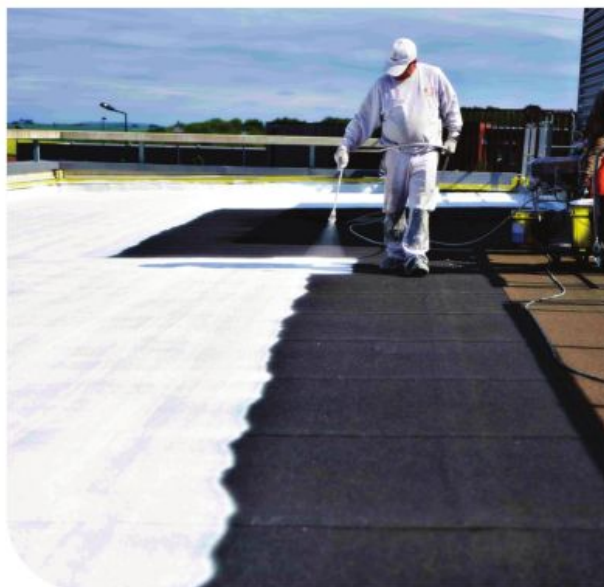
Scope 3

Arkema entend également diminuer ses émissions de scope 3 de 46 % et ainsi atteindre 85 millions de tonnes équivalents CO₂ en 2030 contre 158 millions de tonnes émises en 2019. Ces émissions prennent en compte la totalité des catégories du scope 3.



Pour atteindre cet objectif, le Groupe vise à agir sur les composantes les plus émissives en amont comme en aval :

- En amont : poursuivre le dialogue avec nos fournisseurs et les encourager à se fixer des objectifs SBT sur leurs propres scopes 1 et 2.
- En aval : réduire les activités dans les applications les plus émissives de gaz fluorés visés par le protocole de Kyoto, et développer de nouvelles générations (HFO) pour des activités à forte valeur ajoutée. Et par l'innovation sur nos trois segments, orienter l'offre de produits et de services vers des solutions contribuant à la réduction des émissions de gaz à effet de serre.



Viser l'excellence en matière de sécurité et d'environnement

Dans le cadre de son engagement sociétal, Arkema veille à agir en industriel responsable et se place résolument dans une démarche de progrès permanent et d'excellence opérationnelle. Le Groupe a pour ambition de faire partie des entreprises de la chimie les plus performantes en matière de sécurité et est pleinement déterminé à réduire l'empreinte environnementale de ses activités.

Sécurité / Sécurité des procédés

Intégrer la sécurité comme un pré-requis



La sécurité fait partie de l'ADN d'Arkema, et nous nous efforçons de conserver un statut de *leader* au sein de l'industrie chimique.

Taux de fréquence des accidents avec ou sans arrêt (TRIR)¹



Obj. 2030
< 0,8

2021

1,2

Taux de process safety events (PSER)²



Obj. 2030
< 2

2021

3,1

¹ Le TRIR comprend les accidents du personnel du Groupe et des entreprises extérieures.

² Le PSER est établi selon les critères ICCA/CEFIC (The International Council of Chemical Associations/ The European Chemical Industry Council).



Déploiement mondial des nouveaux Essentiels

Dix ans après avoir lancé ses premiers Essentiels, Arkema a décidé de les revisiter au regard des progrès réalisés en matière de sécurité, de l'évolution de la typologie de ses accidents et de l'évolution du profil industriel de ses activités davantage axées sur les produits aval. En 2021, au niveau monde, l'ensemble du personnel d'Arkema a été sensibilisé au respect des règles associées à ces 14 nouveaux Essentiels dont plus de la moitié reste inchangée. Chaque établissement du Groupe a lancé un programme pluriannuel de formation priorisant les Essentiels selon les risques d'accidents propres au site (« 1 Essentiel par trimestre »).

Réduction de COV sur le site de Mont (France)

Le raccordement d'un évent vers l'oxydateur thermique du site et les progrès opérationnels réalisés dans la stabilité de fonctionnement ont permis à l'usine de Mont de réduire ses émissions de COV de 20 % en 2021 par rapport à 2019.

Air : émission des composés organiques volatils (COV)



Objectif 2030
(vs2012)
-65 %¹

2020

-42 %

¹ indicateur intensif (EFPI).

Lancé en 2016, le programme Optim'O comprend l'ensemble

Eau : demande chimique en oxygène (DCO)



Optim'O
ARKEMA

Objectif 2030
(vs2012)
-60 %¹

2021

-55 %

¹ indicateur intensif (EFPI).



des activités de gestion de l'eau du Groupe, en particulier en matière de réduction des consommations, de recyclage, de réduction de la DCO et de scénarii de stress hydrique.



Tirer le meilleur parti du digital en production

Intégrer pleinement le digital dans nos procédés nous permet entre autres bénéfiques de gagner du temps, d'optimiser nos ressources et d'améliorer la sécurité. Arkema mène une grande variété de projets dans ce sens sur un mode résolument innovant et collaboratif.

Arkema renforce ses initiatives pour la protection de la biodiversité et s'engage avec Act4nature international

Initié en 2018 par l'association française des Entreprises pour l'Environnement (EpE), Act4nature est un collectif d'entreprises, d'acteurs publics, de scientifiques et d'associations environnementales qui s'engagent pour protéger, valoriser et restaurer la biodiversité. En 2021, Arkema signe la charte des dix engagements communs d'Act4nature international et définit huit engagements individuels sur la base de ses impacts les plus significatifs sur la biodiversité tout au long de sa chaîne de valeur. Ces engagements sont déclinés en huit objectifs qui concernent ses sites industriels, l'amont et l'aval de son activité, ainsi que ses parties prenantes.



Piloter nos activités avec des processus robustes

Afin de se doter d'un outil de contrôle efficace, Arkema a développé le référentiel *Arkema Integrated Management System (AIMS)* qui rassemble en un audit unique tous les audits effectués par le Groupe relevant de la sécurité, de l'hygiène, de l'environnement et de la qualité. Il réunit les exigences propres à Arkema et celles issues des normes auxquelles l'entreprise adhère telles que ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 précédemment OHSAS 18001 et ISO 50001.

Cette méthode du « tout-en-un » a le double mérite de s'inscrire dans la culture du Groupe et de donner de la cohérence à l'ensemble de ses démarches de management de la sécurité, de l'environnement, de l'énergie et de la qualité.

% de sites audités selon l'AIMS ⁽¹⁾



Objectif 2025
100 %

2021

86 %

⁽¹⁾ AIMS : référentiel développé par Arkema qui rassemble les audits liés à la sécurité, l'hygiène, l'environnement et la qualité.

Cultiver la relation avec nos parties prenantes

Le Groupe place le dialogue ouvert avec ses parties prenantes internes et externes comme un élément fondateur de sa politique sociétale. Arkema est attaché au respect des Droits humains et libertés fondamentales et entend les placer au cœur de ses activités. Nous nous employons à favoriser le développement individuel et collectif de nos collaborateurs. Notre politique sociale mondiale est orientée autour du développement des compétences et de la promotion de la diversité et l'inclusion. Nous entretenons un dialogue ouvert avec nos clients, fournisseurs et autres partenaires pour une chaîne de valeur responsable et créatrice de valeur aux riverains et populations à proximité de nos sites contribue à développer des relations de confiance et de respect.

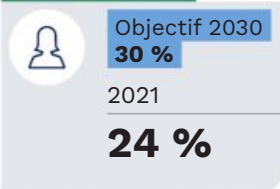
Favoriser l'engagement de nos collaborateurs

Étant donnée la nature hautement technique de nos activités, développer l'expertise ainsi qu'un haut niveau d'implication est essentiel pour répondre aux attentes actuelles et futures en matière économique, technologique, sociétale et environnementale.

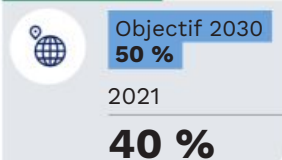
Faire progresser nos collaborateurs sur les plans individuel et collectif, garantir l'égalité des chances et favoriser la diversité dans toutes ses dimensions, sont des préoccupations managériales quotidiennes.

L'engagement des collaborateurs et leur confiance dans le développement du Groupe se traduit par un taux d'implication active de 80 % ainsi que par les 6 % d'actions détenues par les salariés d'Arkema, ce qui fait d'eux le principal actionnaire de la société.

Part des femmes*



Part des collaborateurs internationaux



Salariés activement impliqués

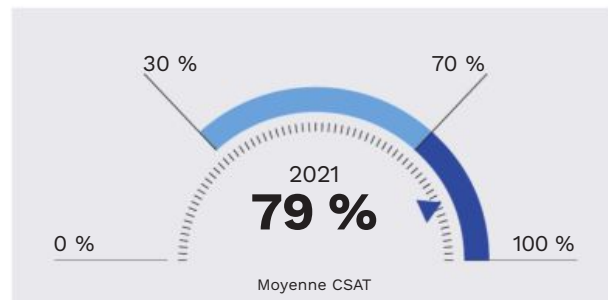


NOS VALEURS
SOLIDARITÉ
PERFORMANCE
SIMPLICITÉ
RESPONSABILISATION
INCLUSION

* Dans l'encadrement supérieur et parmi les dirigeants

Répondre aux besoins de nos clients

À l'écoute de ses clients, Arkema a réalisé en février 2021 une enquête en ligne à l'échelle internationale pour mesurer la satisfaction globale de ses clients. Cette étude a couvert 100 % de nos clients B to B sur les trois régions clés du Groupe. Dans l'ensemble, les personnes interrogées ont attribué à Arkema un CSAT (score de satisfaction des clients) de 79/100.



Collaborer pour construire une chaîne de valeur durable



TOGETHER FOR SUSTAINABILITY

Arkema est engagé pour faire progresser la durabilité tout au long de sa chaîne de valeur, avec ses fournisseurs, ses partenaires, ses employés et ses clients. Le Groupe s'emploie à construire des relations de long-terme, équilibrées et durables basées sur la confiance mutuelle avec ses fournisseurs et ses sous-traitants.

Au travers du programme Together for Sustainability – une initiative du secteur de la chimie – nous favorisons la responsabilité sociétale dans notre chaîne de valeur et en faisons un critère de décision.

+ de 1 700 fournisseurs évalués selon les critères RSE.

Part du montant des achats auprès de fournisseurs pertinents* couverts par une évaluation TFS



Objectif 2025
80 %

2021

71 %

* Fournisseurs récurrents représentant 80 % du montant des achats du Groupe.

Pragati, une culture du ricin plus durable

Ce programme auquel Arkema est associé favorise une augmentation du rendement, des conditions de sécurité et de santé améliorées pour les agriculteurs, une utilisation raisonnée des engrais et de l'eau d'irrigation grâce à l'adoption de bonnes pratiques agricoles dans 69 villages en Inde.

+ de 5 800 cultivateurs formés et certifiés.



Créer du lien avec nos territoires



Une initiative d'ouverture et de dialogue

À travers **Terrains d'entente**®, Arkema s'engage dans une approche résolument novatrice des relations entre l'entreprise, ses sites industriels et leur environnement. Une communication de proximité permet au Groupe d'ouvrir ses usines sur l'extérieur et d'instaurer de véritables relations de confiance avec l'ensemble de ses parties prenantes.

Nous encourageons la créativité individuelle et l'initiative dans le travail, ainsi que dans les actions de philanthropie. À travers le fond Arkema pour l'éducation, nous soutenons l'action bénévole de nos salariés dans le monde entier.



Contribuer aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies

- Contribution stratégique (au travers d'objectifs ou de programmes stratégiques)
- Contribution directe (résultat d'actions volontaires)
- Contribution indirecte (induite par l'activité du Groupe)

		Offre durable	Industriel responsable	Dialogue ouvert
	Pas de pauvreté			●
	Faim « zéro »	●		
	Santé et bien-être	●	●	●
	Éducation de qualité		●	●
	Égalité entre les sexes			●
	Eau propre et assainissement	●	●	
	Énergie propre et d'un coût abordable	●	●	
	Travail décent et croissance économique	●	●	●
	Industrie, innovation et infrastructure	●	●	
	Inégalités réduites			●
	Villes et communautés durables	●		
	Consommation et production responsables	●	●	●
	Lutte contre le changement climatique	●	●	
	Vie aquatique	●	●	
	Vie terrestre	●	●	
	Paix, justice et institutions efficaces			●
	Partenariats pour la réalisation des objectifs	●	●	●

Être reconnu et engagés à progresser



Arkema intègre le DJSI World à la sixième place de la catégorie « Chemicals » sur la base de 114 entreprises évaluées, ainsi que le Sustainability Yearbook 2021 de S&P Global avec la distinction Bronze.



Arkema intègre le CAC® 40 ESG de la Bourse de Paris qui regroupe les 40 sociétés ayant démontré les meilleures pratiques et performances environnementales, sociales et de gouvernance parmi le CAC® Large 60.



Note « A » depuis 2017.



En 2021, la note « B » a été obtenue pour Climate Change et « B » pour Water Security.



Intégration dans les indices Europe 120 et Eurozone 120 depuis 2015.



Arkema fait partie du Top 3 % des sociétés du secteur depuis 2014.



Reconduit tous les ans depuis son intégration initiale en 2015.

Prendre part à des initiatives planétaires



Responsible Care®

Arkema a traduit sa vision d'une entreprise responsable par la signature de la *Responsible Care® Global Charter* dès sa création en 2006 et l'a renouvelée en décembre 2014. L'initiative est portée par l'industrie chimique engagée dans l'amélioration de la sécurité, la protection de la santé et de l'environnement, notamment à travers une gestion responsable des produits.



The Global Compact

Arkema adhère aux dix principes du Pacte Mondial de l'Organisation des Nations Unies qui concernent le respect des Droits humains et des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.



Objectifs de Développement Durable de l'ONU

Soutenant déjà le Pacte Mondial des Nations Unies, Arkema s'engage en faveur du Programme de développement durable à l'horizon 2030 au service de la paix, des peuples, de la planète et de la prospérité.



Accord de Paris

En 2022, Arkema s'est engagé sur l'accord de Paris qui prévoit de contenir d'ici à 2100 le réchauffement climatique « en dessous de 1,5 °C » par rapport aux niveaux pré-industriels.



World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)

En 2020, Arkema a rejoint le WBCSD, une organisation mondiale ayant à sa tête des dirigeants d'entreprises, constituée de plus de 200 sociétés leaders qui collaborent pour accélérer la transition vers un monde plus durable.

MA